

WBSEDCL ग्राहकों के सूचना के लिए

बेहतर ग्राहक परिसेवा प्रदान करने के लिए आगामी 04.02.2019 से 12.02.2019 तक WBSEDCL द्वारा आईटी व्यवस्था के उन्नतीकरण कार्य का निष्पादन किया जाएगा। इसके फलस्वरूप निम्नलिखित भुगतान सेवाएँ उपर्युक्त दिनों में बाधित होंगी:

- 1) दिनांक 03.02.2019 तक तैयार स्पॉट बिल के लिए भुगतान सभी प्रकार की व्यवस्थाओं द्वारा दिनांक 08.02.2019 को शाम 6 बजे तक स्वीकार किया जाएगा।
- 2) दिनांक 04.02.2019 से 08.02.2019 तक तैयार स्पॉट बिल के लिए भुगतान किऑस्क एवं SREI-SAHAJ संग्रहण केन्द्र के माध्यम से नहीं किया जाएगा एवं सभी ई-पेमेंट व्यवस्थाएँ भी बंद रहेंगी। दिनांक 08.02.2019 को शाम 6 बजे से दिनांक 13.02.2019 को सुबह 6 बजे तक सभी ग्राहकों के लिए भी भुगतान की उपर्युक्त व्यवस्थाएँ बंद रहेंगी।
- 3) ऑनलाइन प्रि-पेड रिचार्ज वाउचर तैयार करने की व्यवस्था दिनांक 08.02.2019 को शाम 6 बजे से दिनांक 13.02.2019 को सुबह 6 बजे तक बंद रहेंगी। तथापि, WBSEDCL के कैश डेस्क कार्यदिवसों को एवं संबंधित बैंक के पोर्टल पर NEFT/RTGS के माध्यम से भुगतान की व्यवस्थाएँ उपर्युक्त प्रत्येक दिनों में सभी ग्राहकों के लिए चालू रहेंगी। ग्राहक सेवाओं में आई असुविधा के लिए हमें गहन खेद है।



WBSEDCL

वेस्ट बंगाल स्टेट इलेक्ट्रिसिटी डिस्ट्रिब्यूशन कंपनी लिमिटेड

(पश्चिम बंगाल सरकार का एक उपक्रम)

पंजीकृत कार्यालय : विद्युत भवन, ब्लॉक-डी.जे., सेक्टर-II, बिधाननगर, कोलकाता-700 091

CIN : U40109WB2007SGC113473, cecorpment@gmail.com, www.wbseedcl.in