

WBSEDCL গ্রাহকদের জানানো হচ্ছে

উন্নত গ্রাহক পরিষেবা প্রদান করার লক্ষ্যে আগামী ০৪.০২.২০১৯ থেকে ১২.০২.২০১৯ পর্যন্ত WBSEDCL তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবস্থা উন্নতিকরণের কাজ হাতে নেবে। এর ফলে নীচে উল্লিখিত পেমেন্ট পরিষেবা উপরোক্ত দিনগুলিতে ব্যাহত হবে : (ক) ০৩.০২.২০১৯ পর্যন্ত তৈরি স্পট বিল সকল প্রকার ব্যবস্থার মাধ্যমে ০৮.০২.২০১৯ সন্ধ্যা ৬টা পর্যন্ত পেমেন্ট করা যাবে। (খ) ০৪.০২.২০১৯ থেকে ০৮.০২.২০১৯ পর্যন্ত তৈরি স্পট বিল কিয়স্ক এবং SREI-SAHAJ সংগ্রহণ কেন্দ্রের মাধ্যমে পেমেন্ট করা যাবে না। অন্যান্য ই-পেমেন্ট ব্যবস্থাও বন্ধ থাকবে। ০৮.০২.২০১৯ সন্ধ্যা ৬টা থেকে ১৩.০২.২০১৯ সকাল ৬টা পর্যন্ত সকল গ্রাহকদের জন্য উপরোক্ত পেমেন্ট ব্যবস্থাগুলি বন্ধ থাকবে। (গ) অনলাইন প্রি-পেইড রিচার্জ ভাউচার তৈরির ব্যবস্থা ০৮.০২.২০১৯ সন্ধ্যা ৬টা থেকে ১৩.০২.২০১৯ সকাল ৬টা পর্যন্ত বন্ধ থাকবে। তথাপি WBSEDCL ক্যাশ ডেস্ক কাজের দিনগুলি এবং সংশ্লিষ্ট ব্যাঙ্কের পোর্টালে NEFT/RTGS-এর মাধ্যমে পেমেন্ট ব্যবস্থা উপরোক্ত প্রত্যেকদিন সকল গ্রাহকের জন্য চালু থাকবে। গ্রাহক পরিষেবা ব্যাহত হওয়ার জন্য আমরা দুঃখিত।



WBSEDCL

ওয়েস্ট বেঙ্গল স্টেট ইলেকট্রিসিটি
ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

(পশ্চিমবঙ্গ সরকারের একটি উদ্যোগ)

রেজিস্টার্ড অফিস: বিদ্যুৎ ভবন, ব্লক-ডি জে, সেক্টর-II, বিধাননগর, কলকাতা-৭০০০৯১

CIN : U40109WB2007SGC113473, cecorpmont@gmail.com, www.wbseedcl.in